

Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiileyaasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agaasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Bogga: 1 ee 14

Warbixinta Kooban ee Siyaasadda iyo Habraaca Isbitaalada MaineHealth iyo dhakhaatiirta ka hawlgasha ayaa ah daryeel-bixiyayaasha safka hore ee bixiya daryeelka caafimaad ahaan lagama maarmaanka ah ee loogu talagalay dadka oo dhan iyadoo aan loo eegin awoodda ay u leeyihiin inay lacagta iska bixin karaan. Isbitaalada iyo dakhaatiirta ka hawlgasha waxay ka caawiyaan bukaanada siddii ay kaalmo dhaqaale uga heli lahaayeen Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka, barnaamijyada guud ama agab kale mar kasta oo ay habboon tahay. MaineHealth waxay aqoonsan tahay inay tahay in bukaanada ay siiso daryeel caafimaad oo kharashka u dhigma iyo sidoo kale inay raacdhabdhaqamada ganacsi ee saxda ah ee khuseeya bukaanada aan iska bixin karin lacagaha.

Baaxadda: Adeegga Macmiilka EE SBO, La-taliyaha Maaliyadeed ee SBO, Maamulaha SBO, Agaasimaha SBO

Siyaasadda iyo Habraaca

1.0 Macluumaadka Guud

- 1.1. MaineHealth waxay ku dadaali doontaa inay sare u qaado lacag-celinta dhinacyada saddexaad mar walba. Si kastaba ha noqotee, marka qolada saddexaad ay ku guuldareysato inay si buuxda u daboosho adeegyada la bixiyay ama qolo saddexaad aysan jirin oo caymiska daboosha, waa inaan eegno bukaanka ama dammaanad qaadaha bukaanka si lacagta loo bixiyo.
- 1.2. Lacagta haraaga ah ee bukaanka oo dhan ee la yaqaano waxaa si buuxda loo bixinayaan wakhtiga adeegyada la bixinayo, haddii uusan bukaanku u-qalmo kaalmo dhaqaale ama uu u baahan yahay adeegyada gurmadka degdegga ah mooyaane. Bukaanada u-qalma kaalmada maaliyadeed ama adeegyadooda loo arko inay degdeg yihiin loogama baahna inay si buuxda u bixiyaan lacagta xilliga adeegyada la bixinayo. Haddii bukaanku awoodi waayo inuu bixiyo baaqiga oo dhan, MaineHealth waxaa laga yaabaa inay bukaanka la samayso qabanqaabo maaliyadeed. MaineHealth waxay bixisaa qorshe lacag-bixin oo qayb-ka-qayb ah oo ikhiyaari ah si loo bixiyo biilka bukaanka.

2.0 Garsiinta Adeegyada Daryeelka Caafimaadka

- 2.1. Bixiyeyaasha MaineHealth waxay qiimeyaan in la gaarsiiyay adeegyada daryeelka

Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiiyeasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agaasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Bogga: 2 ee 14

caafimaadka dhammaan bukaanada soo doonta adeegyada iyada oo aan loo eegin awoodda ay u leeyihiin inay lacagta iska bixiyaan. Degdegsiimada daawaynta ee la xiriirta bukaan kasta oo qaba calaamadaha caafimaad waxaa go'aamin doona xirfadle caafimaad si waafaqsan heerarka shaqo ee deegaanka, heerarka daryeelka caafimaad ee qaranka iyo gobolka, iyo siyaasadaha iyo nidaamyada shaqaalaha caafimaadka ee isbitaalka. Waxaa muhiim ah in la ogaado in kala soocida xaaladda caafimaad ee bukaannada in laga leeyahay ujeeddooyinka maaraynta bukaan-socodka oo keliya, kala-soocida noocan oo kale ah waxaa loogu talagalay in wax looga qabto qaabka isxigxiga ay dhakhaatiirtu u arkaan bukaannada iyadoo lagu saleynayo astaamaha caafimaad. Kala soocidan kama turjumayso qiimeynta xaaladda daryeelka caafimaad ee bukaanka ee lagu muujiyo gudaha ogaanshaha xaaladda ugu dambeysa. Isbitaaladda MaineHealth waxay sidoo kale raacaan Xeerka Daawaynta Caafimaadka Gurmadka iyo Foosha Firfircoor (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA) ee dawladda iyagoo fulinaya baadhitaano caafimaad si loo go'aamiyo inay jirto xaalad caafimaad oo degdeg ah markuu sharcigu dhigayo.

- 2.2. Tixgelinta caafimaad iyo maaliyadda iyo sidoo kale macaashyada ay bixiyaan caymisyada gaarka ah ama barnaamijyada dawladdu waxay saameyn karaan wakhtiga, ama helitaanka, adeegyada daryeelka caafimaadka aan soo ifbxayn ama aan degdeggaa ahayn (adeegyada la kala dooran karo). Adeegyada noocaan ah waxaa laga yaabaa in dib loo dhigo ama la hakiyo iyadoo lagu saleynayo talada shaqaalaha caafimaadka ee isbitaalka oo, haddii loo baahdo iyo haddii la heli karo, bixiyaha daryeelka aasaasiga ah ee bukaanka. Bixiyeyaasha MaineHealth ayaa laga yaabaa inay diidaan inay siiyaan bukaanka adeegyada aan soo ifbxayn, aan degdeg ahayn markaas oo kale marka bixiyayaasha ay awoodi waayaan inay aqoonsadaan isha lacag-bixinta ama u-qalmitaanka barnaamijka kaalmada maaliyadeed. Wixii bukaanada ay daboolaan caymisyada gaarka ah ama barnaamijyada dawladda, dooqyada bukaanka ee la xiriira gaarsiinta, iyo helista, daryeelka waxaa inta badan lagu qeexaa qorshaha caymiska ama nidaamka barnaamijyada dawladda. Bukaannada Medicare ee lagu arkay goobaha dhakhaatiirta ee MaineHealth waxaa loo tixgaliya bixiyeyaal xiriir nala leh.. Adeegyada la bixiyo waxaa lagu dalacayaa Medicare sida adeegyada bukaan-socodka.

- 2.3. Bukaanada aan caymiska lahayn ama aan caymiska ku jirin, bixiyeyaasha MaineHealth way la shaqeeyn doonaan bukaanada si ay uga caawiyaan inay helaan barnaamijka kaalmada maaliyadeed ee laga yaabo inuu daboolo qaar ka mid ah ama dhammaan kharashaadka isbitaalka ama dhakhtarka ee aan la bixin. Wixii bukaanada haysta caymiska gaarka ah,

Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiiyeaasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Bogga: 3 ee 14

bixiyeyasha MaineHealth waa inay la shaqeeyaan bukaanka iyo caymiyaha si ay isugu dayaan inay ogaadaan adeegyada laga yaabo in la daboolo ee hoos yimaada siyaasadda caymiska bukaanka. Maadaama bixiyeyasha MaineHealth aysan inta badan awoodin inay ka helaan macluumaadkan caymiyaha waqtii ku habboon, bukaanku waxaa saaran waajibaad ah inuu ogaado shakhsii ahaan adeegyada la dabooli doono kahor inta aan la raadin adeegyo aan soo ifbxaxayn iyo kuwa aan degdega ahayn.

2.3.1. Adeegyada Gurmadka iyo Daryeelka Degdegga ah (Emergency and Urgent Care Services):

Bukaan kasta oo yimaadda MaineHealth waxaa la qiimayn heerka adeegyada gurmadka ama degdegga ah ee u baahan yahay iyada oon la eegayn aqoonsiga, caymiska, ama awoodda iska bixinta kharashka ee bukaanka.

2.3.2. Adeegyada Heerka Gurmadka Degdegga ah waxaa ka mid ah:

Adeegyada caafimaad ahaan lagama maarmaanka ah ee la bixiyo kadib bilawga xaaladda caafimaad, haddii ay tahay mid jireed ama maskaxeed, oo is muujinaysa iyadoo ay jiraan astaamo darnaan oo dhammaystiran oo ay ku jiraan xanuun daran, taasoo maqnaanshaha daryeelka caafimaad ee degdegga ah uu si macquul ah uga filan kara qof caqli badan oo aqoon u leh caafimaadka iyo daawada inuu sababo in caafimaadka qofka ama qof kale geliyo khatar weyn, diciifnimo weyn oo ku timaada shaqada jireed ama cillad daran oo ku dhacda xubin kasta oo jirka ka mid ah. Baaritaan caafimaad iyo daaweyn kasta oo xiga ee loogu talagalay xaalad caafimaad oo degdeg ah ama adeeg kasta oo kale oo la bixiyo ilaa laga gaaro xaddiga loo baahan yahay si waafaqsan marka xeerka EMTALA ee dawladda uu u arko mid u-qalmo sida adeeg heekiisu degdeg yahay oo kale.

2.3.3. Adeegyada Daryeelka Degdegga ah (Urgent Care Services) waxaa ka mid ah:

Adeegyada caafimaad ahaan daruuriga ah ee la bixiyo kadib marka xaaladda caafimaad bilaabanto, ha noqoto mid jidheed ama maskaxeed, mid muujinaysa astaamaha xanuunka ee daran (oo uu ku jiro xanuun daran) kuwaasi oo qof caadi ah uu rumaysan lahaa in maqnaanshaha daryeel caafimaad muddo 24 saacadood gudahooda ah ay macquul tahay in la fisho inay keento: in qofka bukaanka ah uu khatar caafimaad gal, naafonimo soo gaadho shaqada jidhka, ama talaxgab xubin ama qayb jidhka ka mid ah. Adeegyada Daryeelka Degdegga ah (Urgent Care Services) waxaa la bixiyyaa markay jiraan xaalado aan nafta halis gelin karin oo aan oo halis sare oo dhaawac gelin karin caafimaadka shakhsiga, balse loo baahan yahay in

Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiiyeasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agaasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Bogga: 4 ee 14

loo helo adeegyo caafimaad oo degdeg ah.

- 2.3.4. **Shuruudaha Heerarka Xeerka EMTALA:** Iyadoo la raacayo shuruudaha dawladda dhexe, xeerka EMTALA ayaa loo adeegsadaa qof kasta oo yimaada isbitaalka ee codsanaya baaritaanta ama daaweynta xaalad degdeg ah (xaalad caafimaad oo degdeg ah), ama soo gala qaybta gurmadka degdegga ah isagoo codsanaya baaritaanka ama daaweynta loogu talagalay xaalad caafimaad. Inta badan, dadka aan ballanta qabsan waxay iska xaadirin kaan qaybta gurmadka degdegga ah. Si kastaba ha ahaatee, dadka aan ballanta haysan ee codsanaya adeegyada loogu talagalay xaalad caafimaad oo degdeg ah marka ay imaanayaan qayb bukaan-jiiif, bukaan-socod, ama goob kale oo caawimaad laga helo ayaa sidoo kale laga yaabaa in lagu sameeyo baaritaan caafimaad oo degdeg ah si waafaqsan xeerka EMTALA. Baaritaanka iyo daawaynta loogu talagalay xaaladaha caafimaad ee degdega ah ama adeeg kasta oo kale oo la bixiyo ilaa xaddiga loo baahan yahay sida ku cad xeerka EMTALA, ayaa la siin doonaa bukaanka wuxuuna doona daryeel degdeg ah ahaan. Go'aanka inay jirto xaalad caafimaad oo degdeg ah waxaa gaara dhakhtarka wax baaraya ama shaqaale kale oo caafimaad oo aqoon leh oo ku sugaran isbitaalka sida ku qoran diiwaanka caafimaadka. Go'aanka in ay jirto xaalad caafimaad oo degdeg ah ama aasaasi ah waxaa sidoo kale gaara dhakhtarka wax baaraya ama shaqaale caafimaad oo kale oo ku sugaran isbitaalka sida ku qoran diiwaanka caafimaadka.
- 2.3.5. **Adeegyada Aan Soo Ifbaxayn, Adeegyada Aan Degdegga ahayn:** Bukaanada midkood (1) yimaada MaineHealth oo raadinaya daryeel aan siif ifbaxayn ahayn ama aan degdeg ahayn (2) soo raadsada daryeel dheeraad ah kadib xasilinta xaaladda caafimaad ee degdegga ah, MaineHealth waxaa laga yaabaa inay siiso adeegyada la kala dooran karo ka dib markay la tashato shaqaalaha caafimaadka isbitaalka ayna dib-u-eegis ku samayso fursadaha caymiska ee uu haysto bukaanka. Adeegyada la kala doorto: Adeegyada lagama maarmaanka u ah caafimaadka ee aan buuxin qeexitaanka adeegyada gurmadka degdegga ah ama adeegyada daryeelka degdegga ah ee kor ku xusan. Caadi ahaan, adeegyadani waa adeegyada daryeelka aasaasiga ah ama habraacyo caafimaad oo horay ay u qorsheeyeen bukaanka ama bixiyaha daryeelka caafimaadka (isbitaalka, xafiiska dhakhtarka).
- 2.3.6. **Goobaha Bukaanadu Iman Karaan:** Dhammaan bukaannadu waxay awoodaan inay raadsadaan adeegyada gurmadka degdegga ah iyo adeegyada daryeelka degdegga ah markay yimaadaan waaxaha degdegga ah ee MaineHealth ama aaggaga loo

Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiiyeasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agaasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Bogga: 5 ee 14

quoondeeyay daryeelka degdegga ah. Si kastaba ha ahaatee, bukaanada qaba
xaaladaha soo ifbxaya iyo xaaladaha degdega ah ayaa sidoo kale laga yaabaa inay
tagaan goobo kale oo kala duwan, oo ay ku jiraan laakiin aan ku xaddidnayn
waaxaha foosha iyo dhalmada, waaxaha caawinta, rugaha isbitaalka iyo goobo kale.
MaineHealth waxay sidoo kale bixisaa adeegyo kale oo la kala doorto oo laga helo
isbitaallada, rugaha caafimaadka iyo goobaha kale ee bukaan-socodka.

3.0 Caymiska Qolo Saddexaad

- 3.1. Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka MaineHealth waxay ku dallici doonaan dhammaan dhinacyada saddexaad ee lacagta bukaanka bixinaya ama cidda mas'uulka ka ah markii ay keenaan macluumaadka daruuriga ah xarunta ayaana macaashyada loo xilsaari doonaa. Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka ayaa tixraac ku samayn doonaan dhammaan qaansheegashooyinka taagan ee lacag bixiyaha kahor inta aan lagu soo dallicin bukaanka ama cidda mas'uulka ka ah.
- 3.2. Haddii bukaanku uusan bixin macluumaadka caymiska wakhtiga adeegga, laakiin uu na soo waco taariikh dambe si uu u bixiyo macluumaadkan, kooxda adeegga macaamiisha ayaa go'aamin doonta in weli lagu jiro waqtiga xareynta ku habboon iyadoo la adeegsanayo caymiska bukaanka. Haddii aan weli ku jirno wakhtiga la xaraynayo ee saxda ah waxaan soo biirin doonaa caymiska la bixiyay waxaana soo dallici doonaa sheegashada. Haddii aan ka gudubnay wakhtiga xareynta ku habboonayd ee bixiyahan MaineHealth ma soo dallici doonto caymiska bukaanka. Bukaanku waa inuu si toos ah uga racfaan uga qaato cabashadan isagoo u maraya shirkadiisa caymiska. MaineHealth waxay la shaqayn doontaa bukaanka si ay gacan uga geysato geedi-socodka marka loo baahdo.

4.0 Soo Uruurinta Kharashka Caymiska ee Wadaagga ah

- 4.1. Dhammaan isbitaalada, rugaha, daweeyeyaasha iyo dhakhaatiirta MaineHealth waxay si firfircooni u uruurin doonaan kharash-wadaagta caymiska xilliga booqashooyinka inta lagu jiro wicitaanada adeegga hortiis ama xilliga diiwaangalinta imaanshaha ama bixitaanka.

5.0 Siyaasadda Soo Uruurinta Biilasha

- 5.1. Marka haraa lagu leeyahay bukaanka, dib u bixinta lacagta oo dhammaystiran ayaa had iyo jeer la codsadaa. Habka iska-bixinta lacagta waxay gaaraysaa ilaa 120 maalmood oo

Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiileyaasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agaasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Bogga: 6 ee 14

dheeraad ah si loo hubiyo u hoggaansanaata shuruucda Gobolka iyo Dawladda Dhexe.

Waxyaabaha soo socda ayaa ah habka lacag uruurinta ee loo raaco dhammaan haraaga laga
iska bixiyo.

- 5.1.1. Kolkii lacag taagan ay noqoto mas'uuliyad saaean bukaanka Patient Financial Services (Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka) ayaa soo saari doonta bayaan horudhac ah oo ku socda bukaanka ama damiinka. Bayaanada oo dhan waxay ku dhiirigelin doonaan bukaanka in kaalamada dhaqaale la heli karo.
- 5.1.2. Bayaanada waxaa la soo diri doonaa maalinta 29 si isxigxiga (3) ama ilaa marka baaqi ah oo la iska rabo la bixiyo.
- 5.1.3. Hadduu bayaanka xisaabeed ee bukaanka dib loo soo celiyo oo uusan gaarin ciddii loo diray, waxaa la isku dayi in la helo cinwaan kale, oo aan galino nidaamkayaga oo aan boostada u dhigno bayaanka xisaabeed ku cinwaanka habboon.
- 5.1.4. Bayaan xisaabeedka saddexaad ee uu soo saaray nidaamkeena biilasha ayaa waxaa ku qornaan doona farriinta ogaysiis ee u dambaysa ee bukaanka dammaanad qaadaha. Haddii aynu helin lacagta ama codsiga kaalmo oo gaar ah xisaabta waxaa loo gudbin doonaa heerka xiga ee lacag uruurinteenaa.
- 5.1.5. Dhammaan dadaalada lacagta lagu soo ururinayo, iyo sidoo kale wixii waydiimo ah oo bukaanka ka yimid, waxa lagu xafidi kombiyutarka nidaamka biilka waxaana la eegi karaa markii loo baahdo.
- 5.1.6. Haddii bukaanka ama damiinku uu ka jawaabi waayo waraaqahan ama wicitaanadan ee lacagta oo dhan lagu rabo, isagoo samaynaya qorshe lacag-bixin ama codsanaya kaalmo dhaqaale, xisaabta waxa loo gudbin doonaa hay'addayada deyn uruurinta si ay dabagal ugu sameyso.

Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiileyaasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agaasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Boggaa: 7 ee 14

5.1.7. Sida caadiga ah inta lagu gudajiro shaqada MaineHealth ma xareyso wax lacago ah oo ka dhan hantida ama dhismaha dammaanad qaadaha. Mararka lagu jiro xaalado aan caadi ahayn marka ay dhici karto in lacago ka dhan ah hantida ama dhismaha ay habboon tahay, saxiixa Nidaamka CFO ayaa loo baahan yahay.

6.0 Deymaha La Bixin Waayay

- 6.1. MaineHealth waxay qandaraas la gashay hay'ad deyn uruurin oo ka baxsan si ay uga caawiso uruurinta haraaga xisaabaadka la iska bixiyo, oo ay ku jiraan qaddarta mas'uulka uu ka yahay bukaanka ee aan la bixin ka dib soo saarista bayaanada xisaabeed iyo ogaysiisyada ugu dambeeya. Xisabata waxaa lagu wareejin doonaa faylka deymaha la bixin waayay toddobaad kasta oo lacagta loo dhigay deymaha la bixin waayay ayaa lagu soo dallici doonaa. Xisaabaadka waxaa loo arkaa deymo la bixin waayay marka go'aan laga gaaro in dhammaan dadaallada lagu uruurinayo xisaabta ay soo dhammaadeen.
- 6.2. Haddii bukaanka la ogaado inuu mutaystay barnaamijka kaalmada dhaqaalaha, MaineHealth waxay qaadi tallaabooyin ay dib uga joogsanayso hawlaha lacag uruurinta ee ay bilawday.
- 6.3. Kunturaada MaineHealth ay la galeen hay'adaha deyn uruurinta ee ka baxan shirkadda ayaa uga baahan habraaca heerkiiisu ugu yar yahay si loo go'aamiyo in lacagaha aan dib dambe loo qaadi doonin:
 - Hay'adda deyn uruurinta ee ka baxsan waxaa laga yaabaa inay qaado talaabo kasta iyo dhammaan tallaabooyinka ay ku jiraan laakiin aan ku xaddidnayn wicitaanada telefoonada, iimaylka, ogaysiisyada warqadaha boostada iyo inay ka boodaan raadinta si ay u helaan lacagaha adeegyada caafimaadka ee la bixiyo.
 - Xisaabta waxaa laga yaabaa in la wargeliyo 3-da xaruumood ee deyn ta ee ugu waaweyn haddii haraaga hay'addu raadinayso ay ka badan yahay \$500.00 iyo 1 sano laga bilaabo taariikhda dayacnidha caafimaad.

- 6.4. Kadib marka dhammaan dadaallada ay soo dhammaadaan xisaabta ayaa markaa lagu keydiyya nidaamka hay'adda deyn uruurinta. Kahor inta aan kla gaarin dhamaadka sannad-xisaabeedka MaineHealth, liis ayaa laga soo saari doonaa dhammaan xisaabaadka Medicare ee lagu dari doono liiska deyn ta la bixin waayay ee lala soo gudbiyo Warbixinta Kharashka Medicare. Hay'adda deyn uruurinta waxay markaa nidaamkooda ka saari

Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiiyeasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Bogga: 8 ee 14

doonaan xisaabaadka.

6.5. Siyaasadaheena soo uruurinta biilasha waa kuwo isku mid u ah bukaanadeena oo dhan.

Bukaanada waxaa la baaraa inay u-qalmaan kaalamada maaliyadeed kahor inta aysan habraacyada soo uruurinta aysan bilaaban. Haddii iyadoo halkaas la marayo, la helo waraaqo muujinaya in bukaanku uu mutaystay kaalmada dhaqaale laakiin aanu wali dalban, xisaabta waxa dib loogu soo celin dib-u-eegista kaalmada dhaqaale.

7.0 Musalafka

7.1. Haddii ogaysiis musalafid laga helo bukaaka ama dammaanad qaadaha, MaineHealth waxay hayn doontaa dhammaan xisaabaadka buuxiyay wakhtiga lagu sheegay ogaysiiska muslafka. MaineHealth waxay la socon doontaa warqadaha ka yimaada maxkamadda musalafka si loo go'aamiyo in hantidu jirto. Haddii hantida la aqoonsado foomamka sheegashada ee habboon ayaa loo gudbin doonaa maxkamadda musalafka.

8.0 Hantida Qofka Dhintay

8.1. Haddii dammaanad qaadaha dhintay laga aqoonsado gudaha nidaamkayaga xisaabaadka waxaa lagu calaamadin doonaa calaamada wuu dhintay. Bayaannada xisaabeed ee bukaanka waxaa weli laga soo saari doonaa nidaamka iyadoo laga bixinayo "Hantida" damaanad qaadaha MaineHealth waxay iskaashi la samaysaa iibiyaha xogta bukaanada dhintay iyo kiisaska dhaxalka. Fayl todobaadle ah ayaa loo gudbiyaa iibiyaha kaasoo laga raadiyo hantida qofka dhintay ee ku sugan daafaha Maraykanka. Haddii hanti loo aqoonsado inuu lahaa dammaanad qaadaha dhintay, iibiyuhu wuxuu keeni doonaa macluumaadka loo baahan yahay oo dhan si loo xareeyo sheegasho ka dhan ah hantida. MaineHealth waxay dib-u-eegis ku samayn doontaa oo ansixin doontaa sheegashada hantida qofka geeriyooy ee la aqoonsaday wayna gudbin doontaa sheegashada ka dhanka ah hantida.

9.0 Bixinta lacagaha

9.1. MaineHealth waxay dib-u-eegis ku samayn doontaa codsiyada bixinta lacagaha ee ka yimaada dammaanad qaadayaasha iyo dhinacyada kale ee saddexaad, ee ka baxsan siyaasadeena kaalmada maaliyadeed ee hadda jirta, iyadoo loo eegayo kiis kasta. Go'aamada laga gaaro lacag bixinada waxaa oggolaada ama diienda Hoggaanka. Waxaa laga yaabaa imay jiraan dalabyo lacag bixin si loo xaliyo deymaha daahay ee AR ee uu ansixiyay RCM VP.

Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiiyeasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agaasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Bogga: 9 ee 14

10.0 Cabashooyinka/Su'aalaha Bukaanka

10.1. MaineHealth Patient Financial Services (Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka

MaineHealth) ayaa kala mudnaan siin doona weydiimaha ka yimaada bukaanadayada waxayna la shaqayn doonaan waaxaha ku habboon si loo xalliyo wixii arrimo ah kadib siyaasadda SBO Patient Complaint Policy and Procedure (Siyaasaddha iyo Habraaca Cabashada Bukaanka ee SBO).

11.0 Kaalmada Dhaqaale/Maaliyadeed

11.1. MaineHealth waxay siisaa kaalmo dhaqaale (Free Care) bukaanada u-qalma si ay uga caawiso inay iska bixiyaan kharashka qaarkiis ee loogu talagalay adeegyada caafimaad ahaan daruuriga ah ee aysan daboolin qolo saddexaad ee lacagta bixinaysa iyo lacagaha go'an ee caymiska, lacagaha la iska jaro iyo lacagaha caymiska wadaagga ah adeegyada la daboolay. Go'aan mutaysi ayaa la qaadan markii bukaanka ama cidda masuulka ah ay dalbatay loona oggolaaday barnaamijka kaalmada dhaqaale kadib Siyaasadda Barnaamijka Daryeelka Lacag La'aanta ah ee nidaamka oo dhan ee MaineHealth.

11.2. Ogaysiisnada helitaanka kaalmada maaliyadeed waxaa lagu dhejin doonaa xarunta MaineHealth iyo goobaha dhakhaatiirta oo dhan. Waxaa sidoo kale la socon doona bayaannada bukaanka iyo waraaqaha kor lagu xusay ee ku jira qaybta B ee ku calaamadaysan Iska-bixinta.

11.3. MaineHealth waxay siisaa kaalmo bukaanadaeena iskood iskaga bixiya lacagaha codsada barnaamijyada gobolka ama dowladda dhexe ee laga yaabo inay ka caawiyaan daboolida kharashka adeegga isbitaalka ama dhakhtarka. Kooxdu waxay booqataa dhammaan bukaan-jifka iskood lacagaha isaga bixiya ee ku sugar Xarumaha Caafimaadka si ay u go'an uga gaaraan inay u-qalmaan barnaamijyadan. Kooxdu waxay sidoo kale gacan ka geysan doontaa nidaamka codsiga ee loogu talagalay dhallaanka dhawaan dhashay iyo inay u-qalmaan MaineCare (Medicaid).

11.4. Haddii laguu oggolaaday kaalmada dhaqaale sida ay dhigayso siyaasaddayadu oo oggolaanshahaaguna aanu daboolayn 100% lacagta adeegyada aanu kuu qabanay, lagaa qaadi maayo lacag dheeraad ah oo loogu talagalay xaaladda gurmadka ama daryeelka caafimaad ahaan daruuriga ah, marka loo eego xaddiga caadi ahaan lagu dallaco (AGB)

Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiileyaasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agaasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Bogga: 10 ee 14

bukaanada caymiska leh. MaineHealth waxay doorteen inay adeegsadaan Habka Dib-u-eegista Xisaabaadka, (AGB), ee bukaanada codsanaya kaalmada dhaqaale.

11.5. Macluumaadka la xidhiidha siyaasadda kaalmada dhaqaale ee MaineHealth waxaa laga heli karaa mareegta isbitaalada ama iyadoo lagala xidhiidhayo waaxda Patient Financial Services (Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka) lambarka (207) 887-5100 ama lambarka lacag la'aanta lagu waco ee (866) 804-2499.

11.6. Oggolaanshaha heerarka masaxidda waxa lagu sheegay hoos si loo helo kaalmada dhaqaale:

Isceeli	Heerka Ansixinta
\$0.01 - \$1,000	La-taliyaha Maaliyadeed
\$1,001 - \$5,000	La-taliyaha Maaliyadeed ee PFS
\$5,001 - \$10,000	Maamulaha
\$10,001 - \$50,000	Agaasimaha
\$50,0001 iyo wixii ka badan	Wareegga Dakhliga ee VP

Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiileyaasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agaasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Bogga: 11 ee 14

12.0 Hufnaanta

- 12.1. MaineHealth waa inay ogaysiiso bukaannada mustaqbalka la filayo in isbitaalku bixin doono marka la codsado qiime la qiyasay ama qiime kala duwan oo loogu talagalay adeegyada la saadaaliyay. Sida ay dhigayso shuruudda Xeerka Biilasha La Filan Karo ee MaineHealth waxaa loo soo saari doonaa Qiyaas Laabsami Ku Dheehan Tahay oo loogu talagalay bukaannada oo dhan ee aan caymiska lahayn ama kuwa doortay in aysan helin caymiska wakhtiga loo qabtay ballanta adeegyada.
- 12.2. Iyadoo la raacayo 42 CFR § 413.65 MaineHealth waxay ogeysiin doontaa same-dheefsadayaasha Medicare haddii lagu daaweyyo gudaha waaxda bukaan-socodka ee isbitaalka ee aan ku yaalin xarunta bixiyaha muhiimka ah inuu same-dheefsadudu qaadi doono mas'uuliyadda lacagta caymiska wadaagga ah ee loogu talagalay booqashada bukaan-socodka ee isbitaalka iyo sidoo kale adeegyada dhakhtarka. Ogaysiiskan waxaa la siin doonaa same-dheefsadayaasha isagoo qoraal ah kahor inta aan la gaarsiin adeegyada goobta la xusay.

12.3. Gudbi Jiritaanka Kaalmada Dhaqaale

- Si Guud u Soo Bandhigida Siyaasadaha Biilashada iyo Uruurinta Lacagaha – isbitaaladu waa inay soo bandhigaan iyo/ama ay ka dhigaan wax la heli karo siyaasadaha biilashada iyo ururinta daymaha, oo ay ku jiraan qiime dhimista iyo siyaasadaha kaalmada dhaqaale. Goobaha la soo jeediyay waxaa ku jiri kara aaggaa lagu diiwaangeliyo bukaanka iyo mareegta isbitaalka.
- La Xiriirida Bukaanka: Isbitaaladu waa inay bixiyaan maclumaaadka ku saabsan siyaasadaha ku jira xirmada diiwaangelinta bukaanka. Waxa sidoo kale lagu dhiiragelinaya inay la-taliyayaasha la wadaagaan siyaasadaha. Isbitaaladu waa inay isku dayaan inay maclumaaadkan ka dhigaan mid la heli karo bilowga ilaa dhammaadka wareegga biilasha iyo uruuriinta lacagaha.
- U gudbinta dadwaynaha kaalmada dhaqaale waa inay ku qoran tahay eraybixino macmiilkii fahmi karo iyo luuqad uu bukaanku si fican u fahmi karo.
- Maclumaaad ayaa ku qornaan doona biilashada isbitaalka oo ku saabsan jiritaanka kaalmada dhaqaale iyo sida loo helo maclumaaad dheeraad ah loona dalbado barnaamijka.

Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiiyeaasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agaasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Bogga: 12 ee 14

- Macluumaadka siyaasadaha kaalmada dhaqaale waa in lagu dhejiyo meelaha dadwaynuhu ku kulmaan iyagoo leh tilmaamo sida loo dalbado ama loo helo macluumaad dheeraad ah.
- Bukaanada waa in la baro mas'uuliyadaha, daymaha ay dhici karto in lagu yeesho, mutaysigooda buuxinta waraaqaha mutaysiga iyo siyaasadda soo uruurinta biilasha isbitaalka.

13.0 Dhaqangelinta/Hirgelinta

13.1. Wax bar oo tababar shaqaalaha si loo buuxiyo filashooyinka isbitaalka:

- MaineHealth waa inay siiso tabobar hawladeenada bukaanada la macaamila kaasi oo kusaabsan jiritaanka kaalmada dhaqaale, sida loo gaadhsiyo jiritaankaasi bukaanada iyo sida loogu tilmaamo shaqaalaha kaalmada dhaqaalaha ee ku habboon.
- Shaqaalaha waa in la tabobari si ay si edaab, qarsoodi iyo yeelashada dareen dhaqan leh ugula dhaqmaan dalbadayaasha.
- Adeegyada tarjumaadda waa in la heli karo markii loo baahdo.

13.2. U maamulidda siyaasadaha kaalmada dhaqaale si caddaalad ah, qaddarin leh oo joogto ah:

- Siyaasaduhu waa inay noqdaan qaar macquul ah, sahlan, oo qaddarin leh oo sare u qaadaya helitaanka habboon ee daryeelka iyo ka faa'idsiga masuulnimada leh ee adeegyada.
- Shuruudaha xagga waraaqahu waa inay noqdaan qaar sahlan xagga raacista, (tusaale, u baahan waraaqo sida waraaqaha mushaharka, cashuur celinta, bayaanada macaashka & khasaarah, iwm.)
- MaineHealth waa inay qaadato go'aanada kaalmada dhaqaale oo sax ah, wakhiyaysan oo joogto ah.

14.0 Qorshayaasha Lacag-bixinta

14.1. Bukaanada ama cidda mas'uulka ka ah ee sheeganaysa inay ku adag tahay inay ka soo baxaan waajibaadkooda maaliyadeed (kadib marka dhammaan xulashooyinka caymiska ay soo dhammaadaan) waxaa la siin doonaa qorshe lacag-bixineed oo bille ah. MaineHealth waxay



Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiileyaasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agaasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Bogga: 13 ee 14

siin doontaa bukaannada qorshaha ikhtiyaarada lacag-bixineed iyadoo lagu saleynayo taariikhda lacag-bixinta ee bukaanka ee ku jirta nidaamkeena. Shuruudaha qorshaha lacag-bixinta ee ugu yar waa \$20.00 bishiiba muddo dhan 48 bilood si loo bixiyo haraaga maqan. Haddii bukaanka ama kooxda mas'uulka ah ay awoodi waayaan inay buuxiyaan shuruudaha qorshaha lacag-bixinta ee billaha ah ee kor lagu xusay waxaa looga baahan doonaa inay buuxiyaan su'alaha xog-uruurinta maaliyadeed oo caddaynaya lacag-bixinta billaha ah ee ka hooseeysa qaddarta la nooga baahan yahay. Su'alaha xog-uruurinta maaliyadeed waxaa dib-u-eegis ku samayn doona Maamulaha ama Agaasimaha Xafiiska Biilasha ee Bukaanka (SBO) si loo helo qorshe lacag-bixineed oo bille ah oo la aqbali karo oo loogu talagalay ururka iyo bukaanka/qofka mas'uulka ah labaduba.

15.0 Hababka Lacag-bixinta

15.1. MaineHealth waxay lacag-bixin ka raadsan doontaa bixiyayaal qolo saddexaad ah haddii bukaanku soo bandhigo macluumaa ku filan si go'aan looga gaaro caymiska iyo xareynta saxda ah ee sheegashooyinka. Lacagaha la iska jaro, lacagta go'an ee caymiska, lacagaha go'an ee caymiska iyo baaqiyada kale kadib waxay mas'uuliyad ka saaran tahay bukaanka ama cidda mas'uulka ka ah.

15.1.1. Bixinta Lacagaha: MaineHealth waxay rabi doontaa in la bixiyo lacag dhammaystiran markay biilasha ku soo dallacaan bukaannada aan ka haysan caymiska qolo saddexaad iyo/ama farqiga ka soo hara caymiska qoloda saddexaad iyo wadarta kharashka. Lacagaha go'an ee caymiska waxaa la bixiyya wakhtiga adeegga. Jeeggaga gaarka ah iyo lacagaha dalabaadka ah sidoo kale waa la aqbalaa.

15.1.2. Lacag Ku Bixinta Kaararka Bangiga: Si ay ugu dhib yaraato bukaanadayada, MaineHealth waxay u aqbashaa kaadhadhka American Express, Visa, MasterCard iyo Discover wixii ah bixinta daymaha taagan.

16.0 Haraaga Dheeraadka ah

16.1. Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka waxay dib-u-bixin doontaa dhammaan lacagaha haraaga dheeraadka ah iyadoo ugu wacan tahay lacag-bixinada dheeraadka ah ee uu

Magaca Siyaasadda: Biilasha iyo Uruurinta Lacagaha

Taariikhda Dhaqangalka: Janaayo 1, 2012

Dib-u-eegista Ugu Dambeysay: Febraayo 15, 2023

Aqoonsiga Siyaasadda: PFS-SBO-07

Mulkiileyaasha: Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka - Xafiiska Biilasha ee Bukaanka

Tony Murray, Agaasimaha Sare, Xafiiska Biilasha Bukaanka (SBO) & Hawlaha
Lacag Qaaddida

Bogga: 14 ee 14

sameeyay caymis-sidaha waxaana si toos ah loo siin doonaa caymis-sidaha qoloda saddexaad ah. Adeegyada Maaliyadeed ee Bukaanka waxay dib-u-bixin doonaan dhammaan lacagaha haraaga dheeraadka ah ee bukaanka ama kooxda mas'uulka ka ah iyadoo ugu wacan tahay lacag-bixintiisa/teeda dheeraadka ah, iyadoo la bixinayo xisaabaadka dhinaca saddexaad ka mas'uul yahay oo dhan. Haddii ay jiraan xisaabaad furan oo ka yimid dhinaca mas'uulka ka ah bukaanka, deynta/lacag-bixinta dheeraadka ah aaya lagu dabaqi doonaa xisaabaadkan kahor inta aan deynta dib loo bixinin. Wuxuu noqon doonaa lacagaha HSA ee bukaanka ee uu sharcigu dabaqi karo oo keliya waqtii cayiman. MaineHealth kuma dabaqi doonto haraaga dheeraadka ah xisaabaadka kale ee furan haddii baaqigu loogu talagalay tariikhda adeeg ee ka baxsan wakhtigaas go'an.

- 16.2. Lacagta la soo celiyo waxaa si toddobaadle ah loogu soo saaraa qaybta Xisaabaadka AP ee MaineHealth iyo bangiyada shuraakada ah.

Syaasadaha La Xiriira: Daryelka Lacag La'aanta ah..... PFS-SBO-05

Taariikhda Dib-u-eegista

Dib-u-eegista #	Dib-u-eegista Taariikh da	Sharraxaad da
1	2/22/22	Loo cusboonaysiiyay sida ku cad isbeddeladda guddiga ee sannad-maaliyadeedka FY22

Taariikhda Ansixinta

Waxaa ansixiyay: 

Taariikhda: 2/22/2022

Paul L. Chausse, Jr.
VP, Maamulka Wareegga Dakhliga